

## **Preguntas frecuentes (FAQ)**

### **¿COMO COMPRAR?**

Para poder comprar en la web de BOLILLERAS MAGAZINE, será necesario registrarse, solo hay que seguir los pasos de compra y rellenar el formulario de envío y registrarse.

El Usuario irá añadiendo a su carro de compra tantos artículos como desee.

A continuación, irá validando dichos pasos y se solicitará la dirección de envío, teléfono de contacto y mail.

### **¿EL PRECIO INCLUYE GASTOS DE ENVIO?**

El precio se calcula automáticamente en relación al peso y lugar de envío una vez iniciado el proceso de compra.

### **¿CUANTO TIEMPO TARDA LA ENTREGA?**

Una vez haya realizado el pago del producto, procederemos al envío, teniendo en cuenta los días de disponibilidad indicados en cada producto, utilizando la forma de envío seleccionada por el cliente durante el proceso de compra.

En el caso de envío a través de correo certificado en el territorio español el tiempo de transito es entre 2-3 días hábiles (no incluidos sábados).

En el envío por agencia de mensajería en el territorio nacional el pedido será entregado antes de las 20:00 del día siguiente del envío. Sábados no incluidos en el reparto.

En los envíos internacionales el tiempo de transito es aproximado.

### **¿QUE GARANTÍAS OFRECEN?**

Garantía de transporte: Todos nuestros envíos viajan cubiertos por un seguro del 100% del valor de la mercancía. Recuerde que dispone de 24 horas para efectuar la reclamación si su pedido ha sufrido daños originados por el transporte. Si tiene cualquier otra duda no dude en enviarnos un correo electrónico a [info@bolilleras.com](mailto:info@bolilleras.com)

Garantía del Producto: La garantía sólo cubre defectos producidos por la fabricación. Para disfrutar de la garantía de los productos, necesita la factura de compra.

No se admitirán reclamaciones pasadas 24 horas de la recepción de la mercancía, excepto aquellas derivadas de errores de fabricación

### **¿QUÉ HAGO SI TENGO UNA QUEJA?**

En BOLILLERAS MAGAZINE trabajamos continuamente para usted, mejorando nuestros sistemas de atención, agilizando la entrega y permitiéndole disfrutar de nuestros artículos. Por ello le rogamos que ante cualquier eventualidad no dude en enviarnos su queja a través del formulario de contacto o escriba un mail a [info@bolilleras.com](mailto:info@bolilleras.com)