

Envíos y devoluciones

En los pedidos dentro de España e Islas, los gastos de envío serán calculados en forma automática teniendo en cuenta el peso y destino. El plazo de entrega dependerá de la forma de envío elegida: por correo certificado será entre 2-3 días laborables.

La fecha de entrega empezará a contar una vez recibido el pago del pedido y se tendrá en cuenta los días de disponibilidad que viene indicada en cada producto.

Para los envíos internacionales el coste del envío se calculará de forma personalizada teniendo en cuenta el peso de los artículos y el país de destino. En estos casos no podemos garantizar una fecha de entrega.

Si no recibe su compra en el tiempo estimado deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de BOLILLERAS MAGAZINE. Puede escribirnos a info@bolilleras.com o llamar al (+34) 675198684. Desde el momento en el que tengamos su notificación realizaremos las gestiones oportunas para averiguar por qué no lo ha recibido en el tiempo acordado.

Devoluciones

Si en el pedido recibido encuentra algún producto defectuoso debe ponerse en contacto a info@bolilleras.com

Podrá devolvernos la mercancía siempre que comunique su intención en el plazo de una semana después de recibido el pedido y siempre que mantenga en óptimo estado su embalaje. Para ello debe ponerse en contacto con nosotros en info@bolilleras.com o también puede utilizar nuestra sección de contacto.

Siempre que la devolución responda a defectos del producto, BOLILLERAS MAGAZINE asume los gastos de envío ocasionados por la devolución. Usted podrá reponerlo ó sustituirlo por otros artículos.

Si las razones de devolución son ajenas a BOLILLERAS MAGAZINE, no se admiten ningún tipo de devoluciones.